ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

1. Основные понятия

1.1. Пользователь - субъект персональных данных.

1.2. Оператор – ООО «Утварь», адрес: 115054, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Замоскворечье, пер. 1-й Монетчиковский, д. 8, кв. 69.

1.3. Сайт – интернет-сайт  расположенный на домене utvar.org

 2. Порядок сбора персональных данных

2.1. Оператор вправе без подтверждения со стороны пользователя собирать обезличенную информацию автоматически получаемые Оператором в процессе нахождения Пользователя на любой странице Сайта, при помощи установленного на Вашем устройстве программного обеспечения: IP-адрес; информация из cookie; информация об устройствах, с которых вы заходите на Сайт (тип устройства, модель, версия браузера); информация о Вашем браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Сайта); время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

2.2. Пользователь самостоятельно и добровольно передает Оператору данные в случае оформления заказа по электронной почте, общения в веб-чате, общения по телефону.

3. Собираемые данные

3.1. Оператор собирает и использует фамилию, имя, отчество, адрес выполнения (поставки) заказа, состав заказа, телефон, email, статистическую информацию о визите Пользователя на сайт, а также любую информацию, касающуюся доставки заказа, которую Пользователь укажет в письме на электронную почту или добровольно передаст Оператору по телефону.

3.2. В случае необходимости возврата денежных средств на счет Пользователя Оператору может потребоваться информация о номере банковского счета Пользователя - в этом случае согласие на передачу этой информации дополнительно согласовывается между Пользователем и Оператором по телефону или email.

3.3. Оператор не собирает и не имеет права собирать информацию, не указанную в п. 3.1. и 3.2.

4. Цель сбора данных

4.1. Оператор собирает данные для обработки и выполнения (поставки) заказа, упрощения повторных заказов Пользователя, улучшения качества работы Оператора и сопутствующих сервисных служб, а также для направления Пользователю информационных рассылок с помощью email .

4.2. Оператор вправе хранить данные Пользователя, систематизировать и анализировать их, передавать данные третьим лицам, участвующим в выполнении (поставке) заказа.

4.3. Данные Пользователя доступны Оператору в течение всего срока их использования, если Пользователь не заявит желания остановить сбор или удалить свои данные.

4.4. Оператор уничтожает либо обезличивает персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости достижения цели обработки.

4.5. Оператор не имеет возможности проверить достоверность данных, также как и поддерживать их в актуальном состоянии.

5. Конфиденциальность данных

5.1. Данные хранятся в России.

5.2. Доступ к данным имеется у Оператора, а также у сотрудников выбранной Пользователем службы доставки заказа.

5.3. Оператор обязан передать собранные данные Пользователю по запросу, при этом передача Пользователю данных других пользователей запрещена.

6. Порядок отзыва и удаления персональных данных

6.1. Пользователь вправе удалить собранные данные.

6.2. Для остановки сбора или удаления данных Пользователю необходимо идентифицировать себя, обратившись лично к Оператору по фактическому адресу нахождения или направив официальный запрос почтой.

В случае направления запроса по почте для идентификация Пользователя в тексте запроса необходимо указать:

ФИО;

номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с Оператором либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;

подпись гражданина (или его законного представителя).

Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа, подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ и направлен на почту [utvar@utvar.org](mailto:utvar@utvar.org)

6.3. После остановки сбора или удаления данных Пользователя Оператор вправе отказать пользователю в выполнении (поставке) заказа, если таковые будут находиться в активном состоянии.

7. Обязательность условий настоящего соглашения для сторон.

7.1. Настоящее соглашение обращено к неопределенному кругу лиц пользующимся Сайтом и становиться обязательным для исполнения Пользователем и Оператором  с момента отправки Пользователем своих данных Оператору по электронной почте.